

Politique Qualité

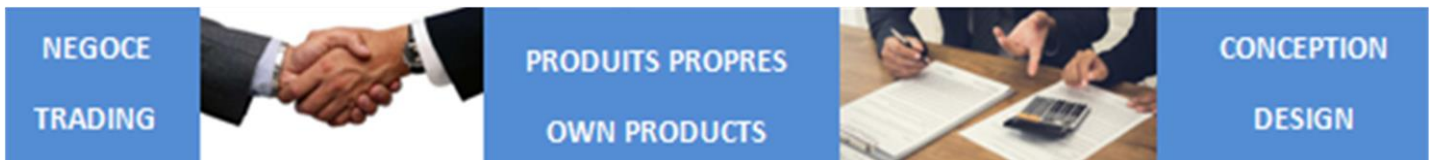


Une équipe à votre service.
A team at your service.



Nous nous appuyons sur notre expérience pluridisciplinaire pour satisfaire au mieux vos attentes.

We rely on our multidisciplinary experience to satisfy your needs at best.



PILOTER ALOTECH ET GÉRER LES COMPÉTENCES



BESOIN
CLIENT

COMMERCIAL

GESTION DE
DOSSIER



LOGISTIQUE

MAITRISE
D'OEUVRE



NOS
PROCESSUS

ALOTECH est une société Bretonne implantée à Ploemeur, spécialisée dans la fourniture et la fabrication de matériel de sécurité, survie et sauvetage depuis plus de 25 ans.

1) Quels sont nos objectifs et ambitions ?

- Pérenniser notre position de fournisseur reconnu auprès des Armées et secteur éolien
- Devenir un acteur français indispensable des solutions professionnelles de sauvetage sur-mesure
- Développer nos propres équipements
- Diversifier notre clientèle auprès d'acteurs privés
- Intégrer nos engagements environnementaux au développement de notre activité.

2) Comment allons-nous y parvenir ?

Nous voulons améliorer la satisfaction client et nos impacts environnementaux en :

- Maintenant les compétences techniques de notre équipe par le recrutement et la formation,
- Faisant preuve de réactivité et d'adaptabilité,
- Vous conseillant dans le choix des équipements les mieux adaptés à vos besoins,
- Animant notre réseau de fournisseurs et partenaires afin de rester en veille de solutions pertinentes (innovation technologique, nouvelle collaboration...),
- Améliorant la gestion environnementale des activités de commercialisation et de fabrication d'équipements.

3) Notre message aux fournisseurs et clients

ALOTECH s'engage à :

- Vous écouter et adapter notre fonctionnement à vos besoins,
- Continuer à vous livrer des équipements dans les délais annoncés et conformément à votre commande,
- Vous apporter une réponse sous 48h
- Évoluer en permanence et vous apporter de nouveaux conseils et solutions
- Intégrer le critère Environnement dans le fonctionnement et le développement de l'entreprise.

ALOTECH is a French company from Ploemeur, Morbihan, specialized in supplying and manufacturing security, survival and rescue equipment since 20 years.

1) What are our objectives and ambitions ?

- To perpetuate our position as a recognized supplier to French Army and wind energy sector
- To Become an essential French player in professional tailor-made rescue solutions
- To develop our own equipment
- To diversify our customer with private actors
- To integrate our environmental commitments into the development of our activity.

2) How will we go about achieving that?

We aim to improve the customers's satisfaction and our environmental impact by :

- Maintaining the technical skills of our team through recruitment and training,
- Demonstrating responsiveness and adaptability,
- Advising you in choosing the equipment best suited to your needs,
- Managing our network of suppliers and partners in order to stay on top of relevant solutions (technological innovation, new collaboration, etc.),
- Improving the environmental management of equipment marketing and manufacturing activities.

Our message to customers and suppliers

ALOTECH is committed :

- To listen to you and adapt our operations to your needs,
- To continue to deliver equipment on time and in accordance with your order,
- To provide you with an answer within 48 hours
- To evolve and bring you new advice and solutions
- To integrate the environmental criterion into the operation and development of the company.

Date : 24/09/2020

Signataires



**NOTRE APPROCHE QUALITÉ:
LE PDCA**

**OUR QUALITY APPROACH:
THE PDCA**

